

## iPad Frequently Asked Questions (FAQ)

**Please plug in your iPad overnight!** That is when necessary updates will be pushed out.

### **How do I turn the iPad on and off?**

Press and hold the top button until the Power Off slider appears. Drag the slider, then wait 30 seconds for your iPad to fully power off. To turn your iPad back on, press and hold the top button until you see the Apple logo.

### **The app my child needs isn't on the iPad.**



Swipe left to see if the app is on a different page. If you still don't find it, open the App Store and then select the user profile icon in the upper right. On the next window select Purchased. Select the cloud icon next to any app you wish to download.

### **The iPad is asking for a passcode.**

The passcode is 9999.

### **The iPad will not power on.**

The battery may be completely drained. Connect the iPad to a wall outlet and charge for at least 20 minutes.

### **How do I connect to home WiFi?**

Under Settings, select Wi-Fi from the menu on the left side. Select your home network and then enter in your password.

**If you need technical assistance, or if the device is not functioning, please call 847-986-1100 and leave a message with a call-back number.** A member of the Technology Department will call you back within 2 hours during the hours of 9:00 am - 2:00 pm Monday - Friday, or email [tech\\_help@sedol.us](mailto:tech_help@sedol.us).

**If you have questions about using an app to complete class work, please contact your child's teacher for assistance.**

## Preguntas frecuentes de iPad (PF)

**¡Enchufe su iPad durante la noche!** Esto es cuando se enviarán las actualizaciones necesarias.

### ¿Cómo prendo y apago el iPad?

Mantenga presionado el botón de arriba hasta que aparezca el control deslizante Apagar. Arrastre el control deslizante, luego espere 30 segundos para que su iPad se apague por completo. Para volver a prender su iPad, presione y mantenga presionado el botón de arriba hasta que vea el logotipo de Apple.

### La aplicación que mi hijo necesita no está en el iPad.



Deslice hacia la izquierda para ver si la aplicación se encuentra en una página diferente. Si aún no lo encuentra, abra la App Store y después seleccione el ícono de perfil de usuario en la parte de arriba a la derecha. En la siguiente ventana, seleccione Comprado. Seleccione el icono de la nube junto a cualquier aplicación que desee descargar.

### El iPad está pidiendo un código de acceso.

El código de acceso es 9999.

### El iPad no se prende.

La batería puede estar completamente agotada. Conecte el iPad a una toma de corriente y cárguelo durante al menos 20 minutos.

### ¿Cómo me conecto a WiFi en casa?

En Configuración, seleccione Wi-Fi en el menú del lado izquierdo. Seleccione su red doméstica y luego ingrese su contraseña.

**Si necesita asistencia técnica o si el dispositivo no funciona, llame al 847-986-1100 y deje un mensaje con un número de regresar la llamada.** Un miembro del Departamento de Tecnología lo llamará dentro de 2 horas durante las 9:00 a.m. a 2:00 p.m. de lunes a viernes, o correo electrónico a [envíe unntech\\_help@sedol.us](mailto:unntech_help@sedol.us).

**Si tiene preguntas sobre el uso de una aplicación para completar el trabajo de clase, comuníquese con el maestro de su hijo(a) para obtener ayuda.**