

## Chromebook Frequently Asked Questions (FAQs)

### **My Chromebook will not power on or wake up.**

First, check if the battery is charging by plugging your Chromebook into a power outlet. (Usually, you'll see a light on the side of the Chromebook turn on.) If your Chromebook is charging, let it charge for at least 30 minutes.

If your Chromebook still isn't charging:

1. Check if the charger cables are completely plugged in to your Chromebook and the wall.
2. Make sure that the power outlet is working.
3. Unplug your charger from the wall and your Chromebook.
4. Plug your charger back in to your Chromebook, then the wall.
5. Charge the device for at least 30 minutes.

### **My headphones do not work with my Chromebook.**

If the headphone jack is not obstructed or broken, plug in headphones. Go to Settings. Toggle the audio icon to headphones.

### **How do I connect to home Wifi?**

Open your Chromebook settings by clicking the icons in the bottom right of the screen. Select the network icon, then select your home network. Enter your password and then connect.

### **Automatically set to connect to a network**

1. Make sure you're **connected** to a **Wi-Fi** network.
2. At the bottom right, select the time.
3. Select Settings (gear icon).
4. In the "Network" section, select **Wi-Fi**, then select your network.
5. Turn on **Automatically connect** to this network.

### **My child can't sign in or remember their Google user id and/or password.**

Remember to add "@sedol.us" to your child's username. Please contact your child's teacher to get their Google username/password.

### **Technical Assistance**

Please call 847-986-1100 and leave a message with a call-back number. A member of the Technology Department will call you back within 2 hours (during the hours of 9:00 am - 2:00 pm Monday - Friday), or send an email [tech\\_help@sedol.us](mailto:tech_help@sedol.us)

## **Preguntas Frecuentes (PF) de Chromebook**

### **Mi Chromebook no se prende ni se activa.**

Primero, verifique si la batería se está cargando conectando su Chromebook a una toma de corriente. (Por lo general, verá una luz en el lado del Chromebook encendida). Si su Chromebook se está cargando, deje que se cargue durante al menos 30 minutos.

Si su Chromebook todavía no se carga:

1. Verifique si los cables de cargador están completamente enchufados a su Chromebook y a la pared.
2. Asegúrese de que la toma de corriente funcione.
3. Desenchufe su cargador de la pared y su Chromebook.
4. Vuelva a enchufar el cargador a su Chromebook y luego a la pared.
5. Cargue el dispositivo durante al menos 30 minutos.

### **Mis auriculares no funcionan con mi Chromebook.**

Si la toma de auriculares no está obstruida o rota, conecte los auriculares. Ir a la configuración. Cambia el ícono de audio a los auriculares.

### **¿Cómo me conecto al wifi de casa?**

Abra la configuración de su Chromebook haciendo clic en los iconos en la parte de abajo a la derecha de la pantalla. Seleccione el icono de red, luego seleccione su red doméstica. Ingrese su contraseña y luego conéctese.

### **Mi hijo no puede iniciar sesión o recordar su identificación de usuario y / o contraseña de Google.**

Recuerde agregar "@ sedol.us" al nombre de usuario de su hijo(a). Comuníquese con el maestro de su hijo(a) para obtener su nombre de usuario / contraseña de Google.

### **Asistencia técnica**

Llame al 847-986-1100 y deje un mensaje con un número de regresar la llamada. Un miembro del Departamento de Tecnología le regresara la llamada dentro de las 2 horas (durante el horario de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. de lunes a viernes), o envíe un correo electrónico [tech\\_help@sedol.us](mailto:tech_help@sedol.us)